

受診当日の流れ

1

登録



スマートフォンから
事前登録します。
(初回のみ)
※登録当日は
ご利用できません。

2

受付



再来受付機に
診察券を通します。
受付票が発行
されますので、
ファイルに入れて
各エリア受付へ。

3

診察



診察後、ファイル
を各エリア受付に
提出します。・
予約票・処方箋
などを受け取り
ます。

4

帰宅



そのまま帰宅
できます。
後日メールにて
医療費と
決済結果を
通知します。

⊕ 外来

来院時に再来受付機で受付をしてください。
受付票が発行されますので、ファイルに入れて受診する
エリア受付までご提出ください。

⊕ 入院

専用アプリ「ポケメド」にて利用登録後、1階「4 入院案内」
窓口へお申し出ください。

領収証・診療明細書について

◆クレジットカードの決済は診療日の**約7日後**になります。
(休日の関係や、会計内容確認のためご請求が遅れる
可能性がございます)

◆クレジットカードの決済が完了しますと、ご登録いただいた
メールアドレスに決済金額が記載されたメールが届きます。

◆決済完了メールが届いた後、当院1階自動支払機横の
「領収証・明細書発行機(後払いサービス専用)」から
発行いただけます(1回限り)。
患者さんご自身での発行をお願いいたします。
【取扱時間】平日 8:30~17:10

※領収証・明細書の発行には診察券が必要となります。
※診察日から2年間発行が可能です。
※領収証・明細書の再発行・郵送はできませんのでご了承ください。

その他注意事項

◆以下の方は「医療費後払いサービス」をご利用できません。

- ①各種公費の自己負担上限管理票
(指定難病特定疾患、小児特定疾患、自立支援医療、
肝炎等)をお持ちの方
その他、料金を記載する手帳をお持ちの方
- ②妊産婦検診・乳児検診等の助成券(自治体発行のもの)を
お持ちの方
- ③以前の医療費について未納分がある方
- ④治療中の方
- ⑤他病院入院中、老健施設入所中の方
- ⑥その他当院が利用を中止した方

◆外来医療費で本サービスをご利用されている方で、入院
医療費もご利用希望の場合は、入院案内窓口での申し出が
必要です。申し出がない場合、入院費は後払いサービスの
適用となりません。

◆高額な医療費のお支払いにご利用される場合には、
クレジットカードの利用上限額にご注意ください。

◆チャージ型(デビット型)のクレジットカードは利用できません。

下記のカードがご利用できます。



◆お支払いは一括払いのみとなります。

◆医療費控除を利用される場合、12月31日までの支払い分
(決済分)が対象になります。本サービスを利用される場合、
クレジットカード決済日が翌年になる可能性があります。

◆ご利用登録の際は、ご登録完了まで、安全のためご自身の
接続環境に切り替えてご利用ください。(Wi-Fiオフ等)

お問い合わせ先

ご不明な点は下記までお問い合わせください。

松山赤十字病院

代表TEL 089-924-1111(平日8:30~17:00)

外来医療費に関すること…外来医事課
入院医療費に関すること…入院医事課
領収証・診療明細書に関すること…会計課



医療費後払いサービスのご案内

登録 & 利用料 **無料**

会計の待ち時間をゼロに!

待たずに ラクへだ



「診察が終わったらすぐ帰りたい…」

医療費を後払いにすることで、
会計を待たずにすぐお帰りいただけるサービスです。

本サービスのご利用には事前登録が必要です。

ご登録後、次回の会計からご利用いただけます。

1



登録がラク!

ご利用登録サイトで、
お手持ちのクレジットカード
情報を登録するだけ!
(初回のみ)

2



通院がラク!

会計待ちがないので、
お身体への負担や、
付き添う方の待ち時間を
軽減します。

3



支払いがラク!

かかった医療費は後日
メールでお知らせします。
お支払いはクレジット
カードで安心です。

※本サービスをご利用される場合、事前に
専用アプリ「ポケメド」の利用登録をお願いします。
ポケメド内の「お支払い」メニューから利用登録ができます。

1

専用アプリ「ポケメド」のご利用登録後、「お支払い」メニューを開きます。

「医療費後払いサービスのご利用はこちら」をクリックします。(未登録の方のみ表示されます。)



2

メールアドレスを確認します。

「サービス利用規約に同意する」にチェックをし、「登録する」をクリックします。



3

メールアドレスに届いた新規登録URLをクリックし利用申込画面を開きます。

患者情報を確認します。

- ・診察券番号
- ・患者氏名
- ・患者氏名カナ
- ・生年月日
- ・性別



4

支払者情報を入力します。

- ・続柄
- ・支払者氏名
- ・郵便番号
- ・都道府県
- ・市区町村
- ・番地/建物名
- ・電話番号
- ・メールアドレス(確認)
- ・病院からのお知らせ通知



5

パスワードを入力します。

- ・パスワード
- ・確認用パスワード



6

カード支払い情報を入力します。

- ・カード番号
- ・カード名義
- ・有効期限(月/年)
- ・セキュリティコード

全項目を入力後、「確認画面へ」をクリックします。

確認画面で入力内容に間違いがないか確認し、「登録」ボタンをクリックします。



7

登録完了後、登録完了画面が表示され登録したメールアドレスに登録完了のメールが送信されます。



登録完了!



登録・ログインについて

Q.新規登録ができません。(申込URLのメールが届きません)

A.以下の2点の原因が考えられます。

- ①ご入力メールアドレスに誤りがあります。ご確認の上、再度登録手続きを行ってください。
 - ②メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。当院からお送りするメールアドレス「@s5.medicalpay.jp」を受信できるように設定の上、再度登録手続きを行ってください。
- ※携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定していない場合でも、携帯電話以外からのメールは受信しないよう標準設定がされていることがあります。詳しくは各携帯会社へご確認ください。

Q.ログインができません。

A.以下をご確認ください。

- ①「ユーザーID」は登録完了メール内に表示された、英数字の組み合わせです。お忘れの場合は、『ユーザーIDを忘れた方はこちら』から、お問い合わせを行ってください。当院の患者番号ではございませんのでご注意ください。
 - ②「パスワード」は登録時にご自身で決めていただいたものになります。お忘れの場合は、『パスワードを忘れた方はこちら』から、お問い合わせを行ってください。
- ※「ユーザーID」「パスワード」を入力の際は、以下もご注意ください。
- ・大文字、小文字を正確に入力
 - ・コピー&ペーストや入力候補選択の場合、文字の前後に空白が入っていないか

登録内容の変更について

Q.利用登録情報を変更したいのですが?

A.下記のWEBサイトにログインして、いつでも変更可能です。ただし、住所や電話番号のみの変更であっても、クレジットカード情報の入力が必要となります。

「医療費後払いサービス」ログインページ
<https://s5.medicalpay.jp/matsuyama-jrc/login/>



Q.利用登録を解除したい。

A.当院での設定が必要なため、1階「2 初診受付」窓口へお申し出ください。