

医療費後払いサービスよくあるお問合せ(FAQ)

●サービス全般について

Q. 医療費後払いサービスを利用したいのですが？

A. 事前に専用アプリ「ポケメド」の利用登録が必要です。ご登録後、ポケメド内の「お支払い」メニューから利用登録ができます。

Q. 後払いで医療費を分納できますか？

A. 一括払いのみとなります。

Q. 医療費はどのように分かりますか？

A. 後日、ご登録いただいたメールアドレスに、医療費とクレジット支払い完了をお知らせいたします。なお、通知は診療日から約7日後の予定ですが、休日の関係や会計内容確認のため遅れる場合がございます。

Q. 今日は現金で支払いたいという日があっても大丈夫ですか？

A. はい。再来受付機で、後払いサービスを「利用しない」を選択してください。

Q. 入院費の支払いにも利用できますか？

A. 利用可能です。1階「4 入院案内」窓口へお申し出ください。ただし、利用条件により利用できない場合もありますので、詳しくは入院案内窓口までお問い合わせください。

●登録・ログインについて

Q. 新規登録ができません（申込URLのメールが届きません）。

A. 以下の2点の原因が考えられます。

①ご入力 of メールアドレスに誤りがあります。ご確認のうえ、再度手続きしてください。

②メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。当院からお送りするメールアドレスのドメイン「@s5.medicalpay.jp」を受信できるよう設定のうえ、再度手続きを行ってください。

※携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定していない場合でも、携帯電話以外からのメールは受信しないよう、標準設定がされていることがあります。詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。

Q. チャージ型（デビット型）のクレジットカードは使用できますか？

A. 使用できません。

Q. ログインができません。

A. 以下をご確認ください。

①「ユーザーID」は登録完了メール内に表示された、英数字の組み合わせです。

お忘れの場合は「※ユーザーIDを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。
当院の診察券IDではありませんのでご注意ください。

②「パスワード」は登録時にご自身で決めていただいたものです。

お忘れの場合は「※パスワードを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。

※「ユーザーID」「パスワード」を入力の際は、以下もご注意ください。

・大文字、小文字を正確に入力

・コピー＆ペーストや入力候補選択の場合、文字の前後に空白がはいっていないか

●利用方法について



Q. 利用方法を教えてください。

A. 事前に利用登録のうえ、

<外来>来院時に再来受付機で受付をしてください。診察終了後、ファイルを各エリア受付にご提出ください。

<入院>入院案内窓口へお申し出ください。

※以下の方は「医療費後払いサービス」をご利用いただけません。

- ①各種公費の自己負担上限管理票
(指定難病特定疾患、小児特定疾患、自立支援医療、肝炎等)をお持ちの方
その他、料金を記載する手帳をお持ちの方
- ②妊産婦検診・乳児検診等の助成券(自治体発行のもの)をお持ちの方
- ③以前の医療費について未納分がある方
- ④治験中の方
- ⑤他病院入院中、老健施設入所中の方
- ⑥その他当院が利用を中止した方

●領収証・診療明細書について

Q. 領収証・診療明細書をもらいたいのですが？

A. お支払い完了メール到着後、当院1階自動支払機横の「領収証・明細書発行機(後払いサービス専用)」から発行いただけます(1回限り)。診察券を通して発行してください。

<取扱時間>平日 8:30~17:10

●登録内容の変更について

Q. 利用登録情報を変更したいのですが？

A. 「医療費後払いサービス」ログインページから、いつでも変更可能です。

ただし、住所や電話番号のみの変更でも、クレジットカード情報の入力が都度必要です。

ログインページURL→<https://s5.medicalpay.jp/matsuyama-jrc/login/>

Q. 利用登録を解除したい。

A. 当院での設定が必要なため、1階「2 初診受付」窓口へお申し出ください。

ご不明な点は右記まで
お問い合わせください☎

【松山赤十字病院 医療費後払いサービス 問い合わせ窓口】

代表TEL 089-924-1111(平日 8:30~17:00)

外来医療費に関すること…外来医事課

入院医療費に関すること…入院医事課

領収証・診療明細書に関すること…会計課