

当院は、医療サービスの向上を目的とした基礎資料とするために患者の皆さまへ毎年アンケート調査を実施しています。



## ‹患者満足度調査›

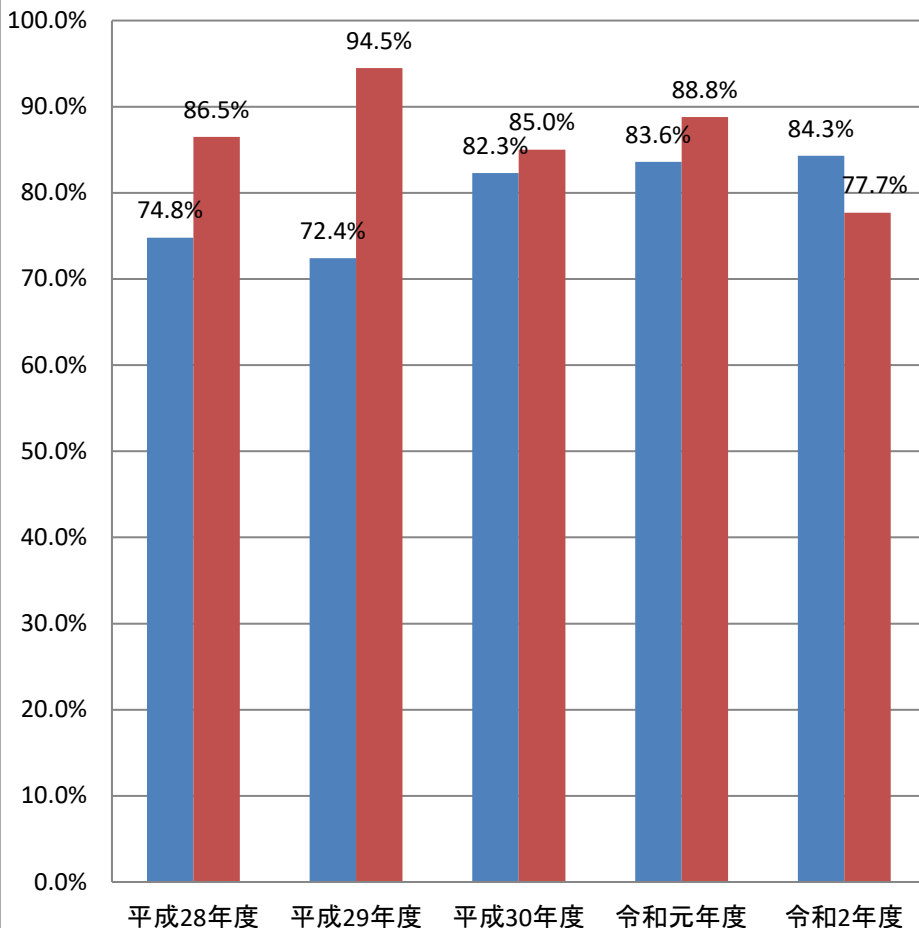
◇外来患者：全体的な満足度 84.3% (R2年度)

・調査期間：令和2年11月2日(月)～20日(金) 19日間

◇入院患者：全体的な満足度 77.7% (R2年度)

・調査期間：令和2年11月10日(火)～  
令和2年11月13日(金) 4日間

### 年度別患者満足度(総合評価)



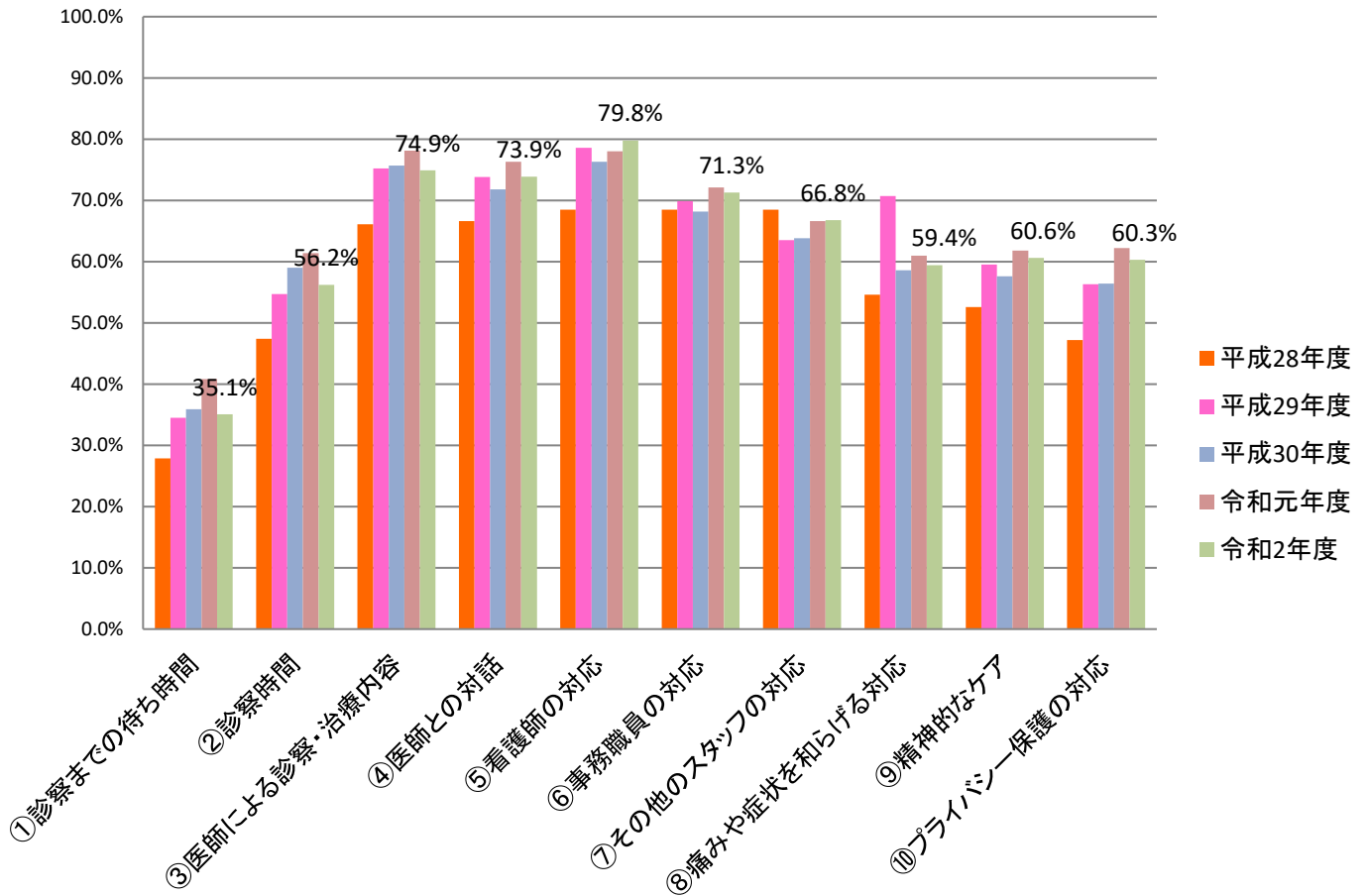
■【外来患者】全体的な評価  
R元年度: 全科3,448枚配布  
／1292人回答  
(回収率: 37.5%)  
R2年度: 全科3,862枚配布  
／1,196人回答  
(回収率: 31.0%)

■【入院患者】全体的な評価  
R元年度: 全病棟2,514枚配布  
／804人回答  
(回収率: 32.0%)  
R2年度: 全病棟515枚配布  
／345人回答  
(回収率: 66.9%)

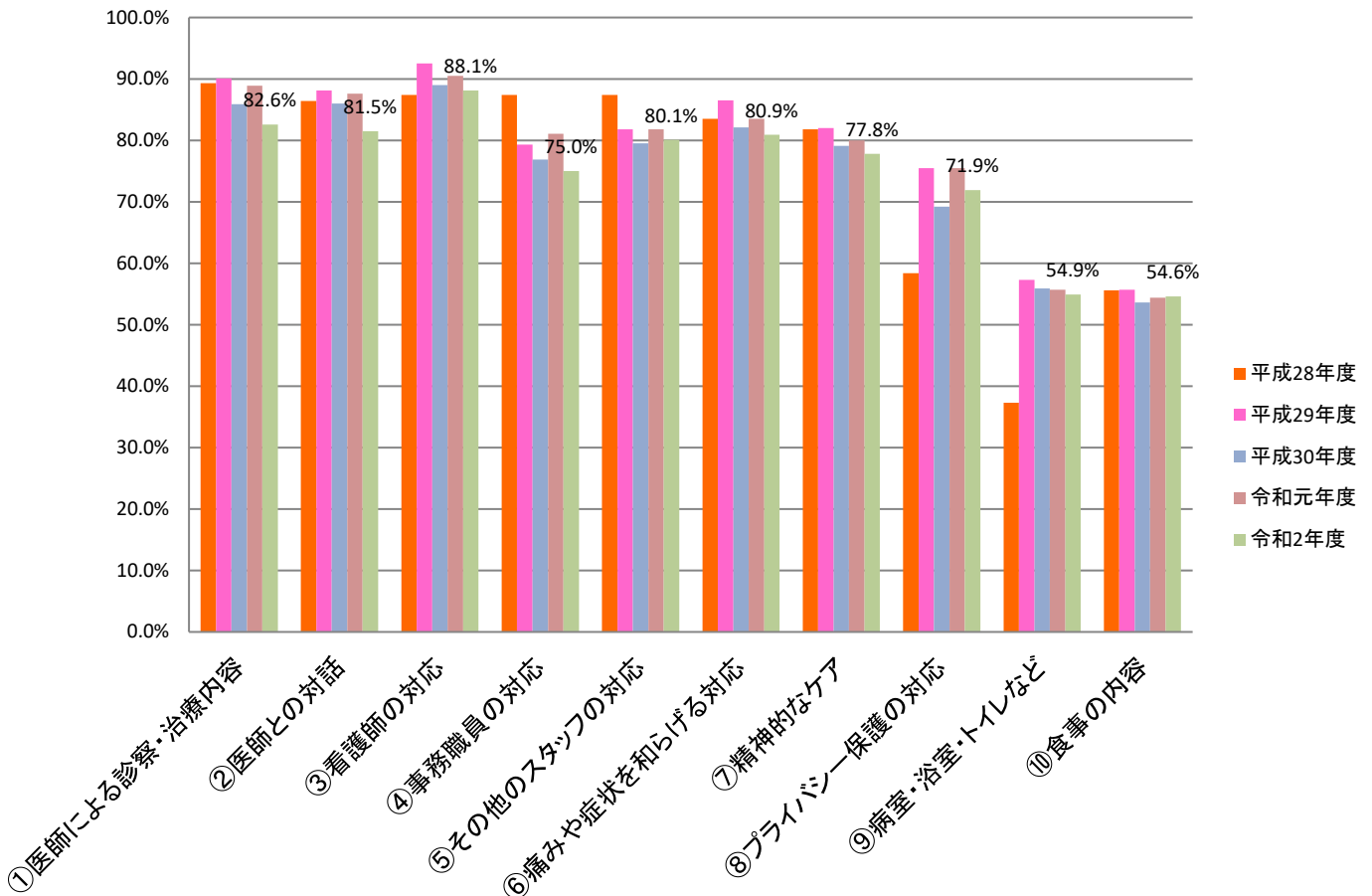
\* H28年度より、日本医療機能評価機構のシステムに参加し、Webによるアンケート方法に変更している。

\* 当院にたいしての全体的な評価について設問し、「とても満足」及び「やや満足」の回答した患者件数を割合で示している。

## ＜外来患者＞満足度「項目別」



## ＜入院患者＞満足度「項目別」

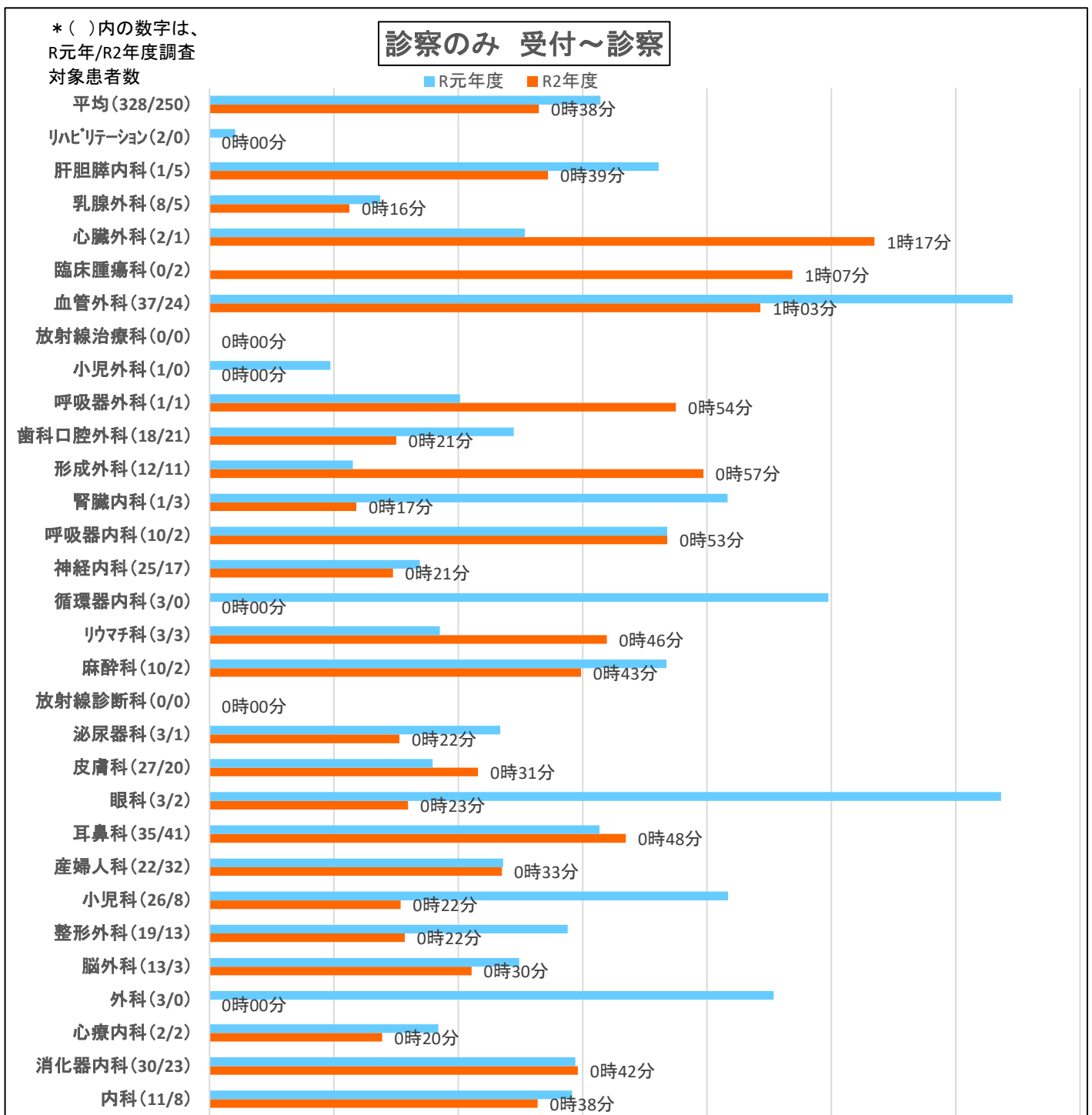


# 《外来患者待ち時間調査》 全科平均待ち時間

□ 診察のみ(受付 ~ 診察) : 38分

■ 検査あり(受付~指示~診察): 1時間50分

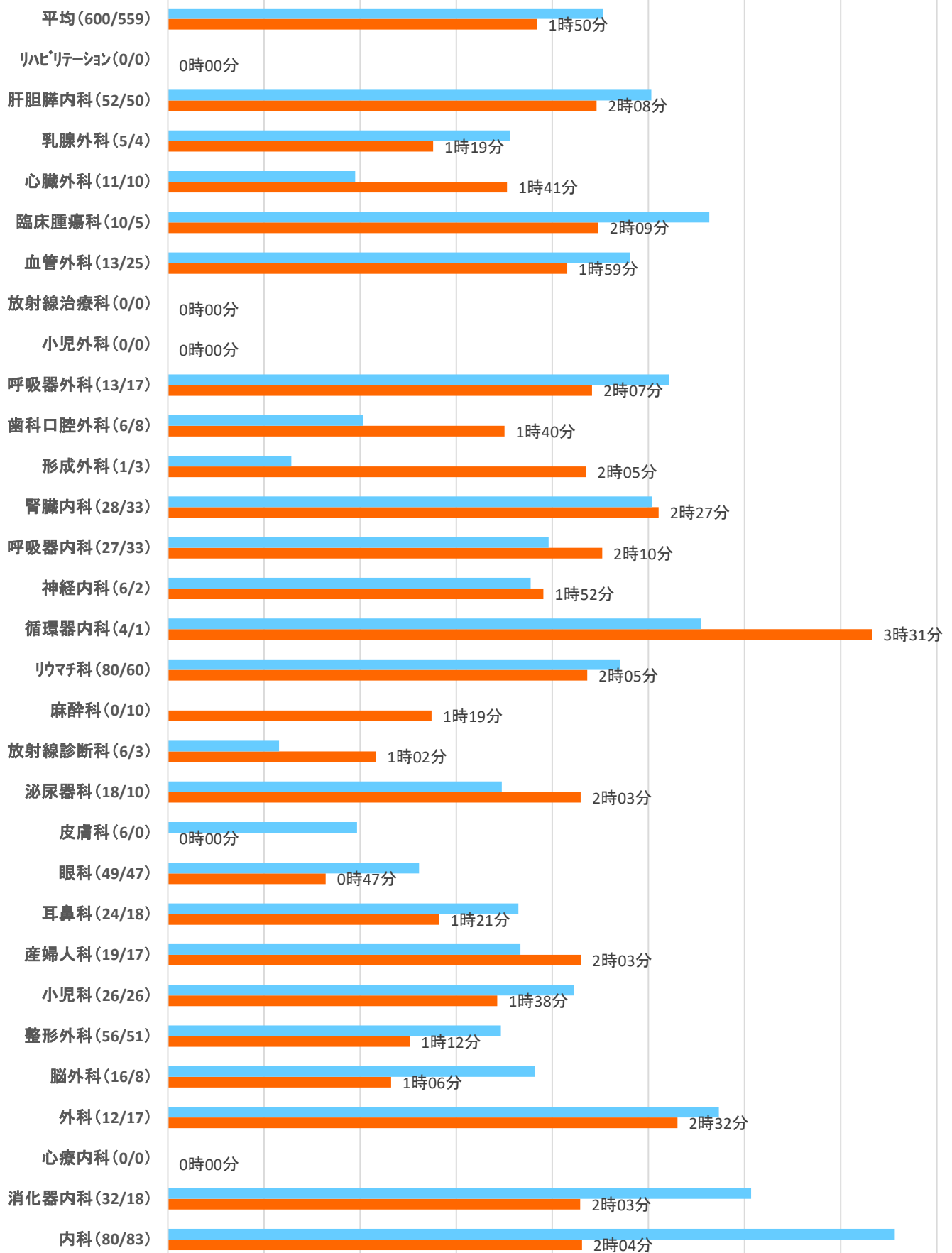
・調査期間 : 令和3年1月18日(月)~



## 採血・X線撮影・諸検査等あり(受付～検査～診察)

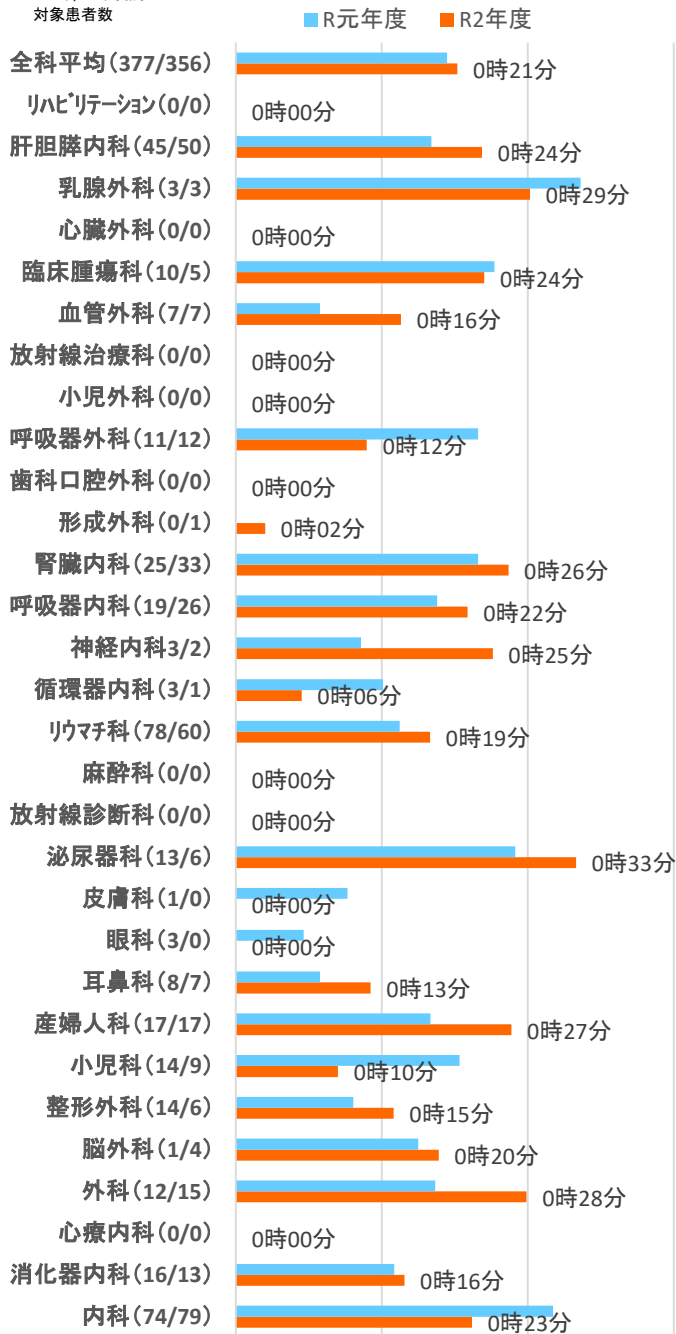
\* ( )内の数字は、  
R元年/R2年度調査  
対象患者数

■ R元年度 ■ R2年度



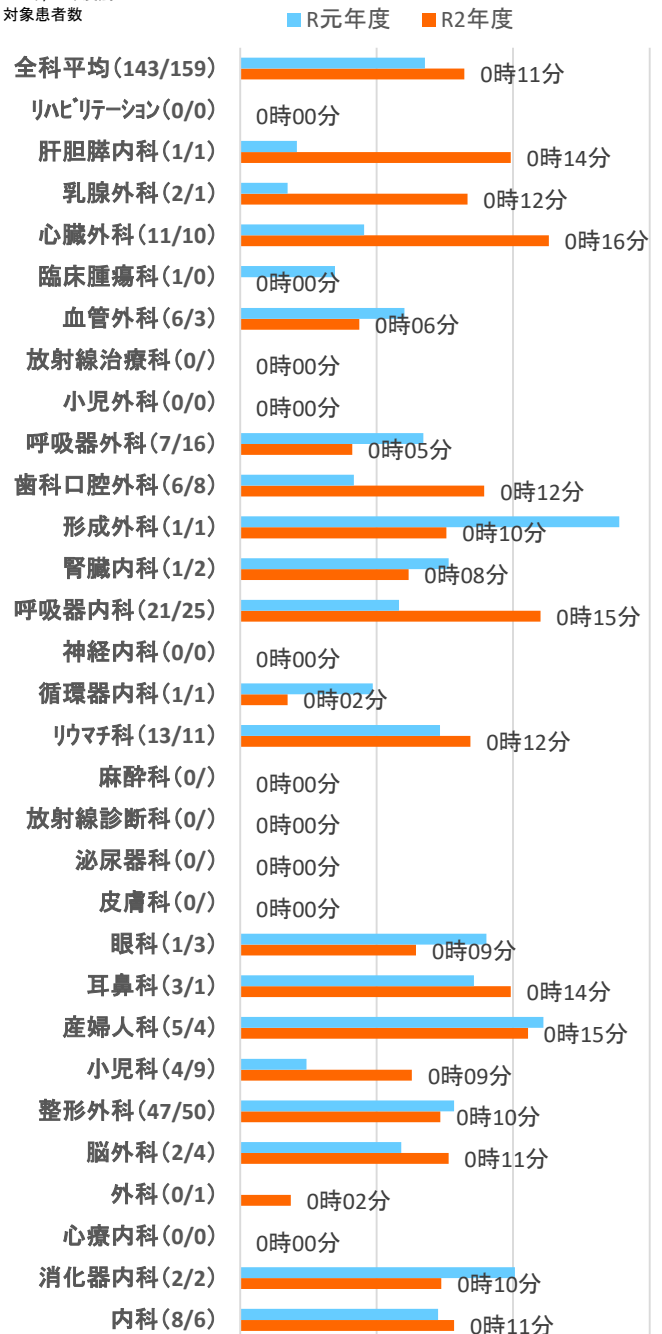
\* ( )内の数字は、  
R元年/R2年度調査  
対象患者数

### 採血室のみ平均待ち時間



\* ( )内の数字は、  
R元年/R2年度調査  
対象患者数

### X線撮影室のみ平均待ち時間



当院は、松山医療圏において、専門医療と救急入院や緊急手術など急性期医療を中心に治療を行っています。

また、地域の医療機関と役割分担、協力、連携して患者の皆さまへの医療の提供ができるように、病診連携を進めています。

病気の初期段階での受診や手術後等の病状が安定した後は、地域の「かかりつけ医」に診ていただき、質の高い医療を提供するとともに外来待ち時間解消に向けて取り組んでまいります。

