

につせき ぬくもり通信

vol. **64**
2021 April

人道、博愛、奉仕の赤十字精神に基づき、医療を通じて、地域社会に貢献します。

地域包括ケアシステムの中核を目指す 患者支援センター



①患者支援センター のご紹介

病気の治療にとどまらず
患者さんを取り巻く環境を
より良く整えるお手伝いをします

②外来会計の流れが変更にな
りました／ご入院にあたって

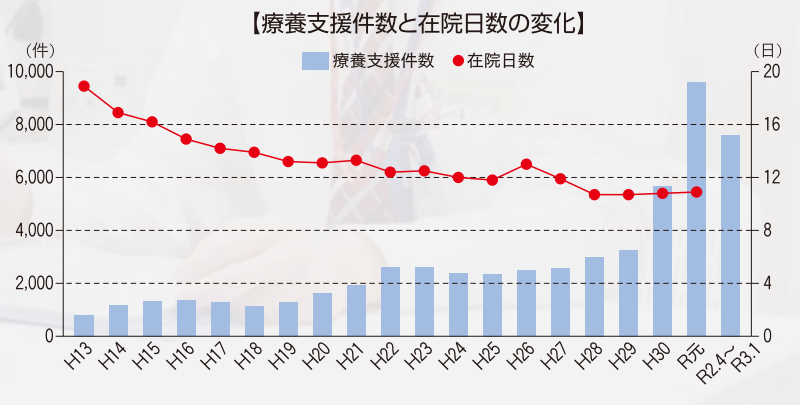
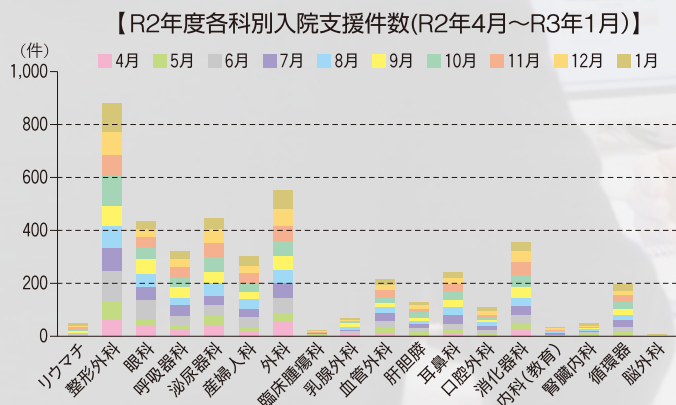
③外来の流れ

④患者さんの導線

⑤インフォメーション&
ニュース

⑥外来診療担当医表

病気の治療にとどまらず
患者さんを取り巻く環境を
より良く整えるお手伝いをします



患者支援センター／【事務】10名【MSW(医療ソーシャルワーカー)】8名【看護師】15名

松山赤十字病院 患者支援センターのご紹介

南棟オープンにあたり、組織を強化した患者支援センター

松山赤十字病院では、平成9年、愛媛県下で初めて『地域医療連携室』を開設しました。平成30年1月、新病棟北棟オープンを機に、『患者支援センター』に改称・拡充し、患者さんの包括的な支援に力を注いでいます。

「南棟オープンにあたり、組織をさらに

強化し、四部門体制に再編しました。母体である『地域医療連携室』は、かかりつけ医との橋渡し役として紹介患者さんの診療や検査の予約から治療終了後の逆紹介に至るまで、地域の中で切れ目ない良質な医療を皆さまに提供することを目的としています。また、地域の医療従事者の方や住民の皆様を対象にしたイベントなどの教育・啓発活動を通じて、相互の信頼関係を深めています。『療養支援室』

は、入院に向けた様々な準備のお手伝いや退院後の療養支援までを継続して行っています。『医療相談室』では、受診科、疾患に関する相談を始め、介護保険や訪問診療、看護、かかりつけ医の紹介、在宅療養、経済的な問題や社会福祉に関する悩みにお応えてしています。『病床管理室』は、満床で入院できないことがないように効率的に病床を管理します。特に、今回病床数を632床から585床に減らすこととなったため、入退院日や入院期間に関して、今まで以上に皆さまのご理解・ご協力をお願い申し上げます。診察の予約から入院、退院、リハビリなど退院後の生活まで、当センターで全てのご支援が完結するようになりました。薬剤師も常駐し、患者さんが安心して服薬できる体制を整えています。治療が順調に進み、スムーズに社会復帰していただけるよう、患者さんの気持ちに寄り添いながら支援させていただきます」(藤崎智明副院長・患者支援センター所長)

松山赤十字病院における療養支援体制

入院支援

- 皆さまに安心して安全な治療を受けて頂くため、入院が決まりしだい生活や服薬などの情報収集を行い、問題点を評価し解決します。

退院支援・退院調整

- 退院後の療養を見通して入院時から支援させていただきます。

専門支援

- 退院後も療養上の問題について、継続的に支援させていただきます。

外来支援

外来

入院

急性期病院

退院

外来

入院前～退院後まで切れ目ない療養支援を行う体制を整えています。

医療や生活の問題があっても、皆さまに適した快適な療養生活を送って頂くことを目標としています。

患者さんご家族の意思を 尊重した最良のサポートを

世代に応じて、患者さんを取り巻く環境や問題も異なります。そこで、一人ひとりに合わせたきめ細かな対応が必要となってきました。

「高齢化に伴い、求められる医療も変化してきました。当センターには、皮膚・排泄ケア、認知症看護の認定看護師が在籍しています。例えば、支援が必要な認知症の患者さんは、入院支援を行う看護師とともに、認知症看護認定看護師が入院前から支援します。入院後は、病棟の看護師とともに認知症看護認定看護師が支援し、退院後は外来の看護師に引き継ぐといった対応が、患者さんやご家族の安心につながります。また、褥瘡^{じよくそう}発生のリスクの高い患者さんには、褥瘡予防の専門的な知識を持った、皮膚・排泄ケア認定看護師が支援します。退院後の療養についても、自宅で可能か？難しい場合はどうするのか？患者さんご自身・ご家族の意向を尊重したいと思っています。それぞれの状況に応じて、看護師やMSW（医療ソーシャルワーカー）が、かかりつけ医やケアマネジャー、地域包括支援センターなど専門的な知識を持った方々と連携をとりながら、患者さんにとって最良の選択ができるよう、お手伝いさせていただきます」（酒井富美看護副部長・患者支援センター副所長）

地域包括支援センターとも一緒に勉強会を行うなど、積極的に交流しています。「患者さんを支えたいという思いは同じです。このセンターを通じて、地域の皆さんに、松山で生活していることに幸せを感じてもらえるような医療を提供していきたいと思っています。このセンターが、地域包括ケアシステムの中核になるよう、ますます頑張っていきます」（所長）



患者支援センターのカンファレンス

令和3年3月15日から 外来会計の流れが変更になりました

南棟オープンに伴い、これまで各診療科で行っていた会計計算は**南棟1階 総合受付【3 計算受付】**にて集中的に行います。計算後は会計番号をモニターに表示し、精算をお願いすることになります。ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。
※一部の診療科は従来通り各診療科で会計計算いたします。ご不明な点がございましたら受付にてお尋ねください。

会計の流れ

1. 診察後のご案内

診察が終わりましたら、各外来受付にお手持ちのファイルをお出してください。内容を確認後、【3 計算受付】へご案内します。

2. 会計番号の発番

お手持ちのファイルを1階 総合受付【3 計算受付】にお出ください。「会計番号票」をお渡します。



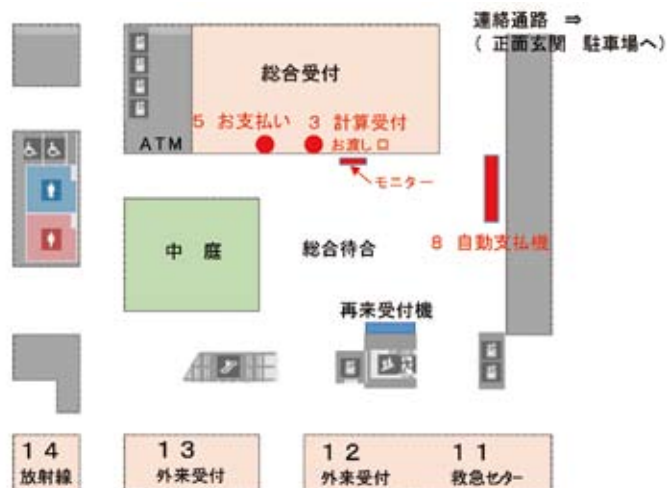
3. モニターに番号表示

会計計算ができましたら、【3 計算受付】のモニターに会計番号票の番号が表示されます。モニターに番号が表示されましたら【3 計算受付】の【お渡し口】までお越しください。診察券、予約票、処方箋等をお渡します。
※計算の内容によって順番が前後する場合があります。



4. 精算

【8 自動支払機】又は【5 お支払い】にて精算をお願いします。



ご入院にあたって

【入院手続きに必要な書類等】

- 入院申込書 ● 診察券 ● 保険証
- 高齢受給者証・後期高齢者医療被保険者証
- 入院時食事標準負担額の減額認定証
(住民税非課税世帯の方)
- 公費医療券(関係のある方のみ)
- 限度額適用認定証(70歳未満の方、70歳以上の現役
並み所得世帯および住民税非課税所帯の方)

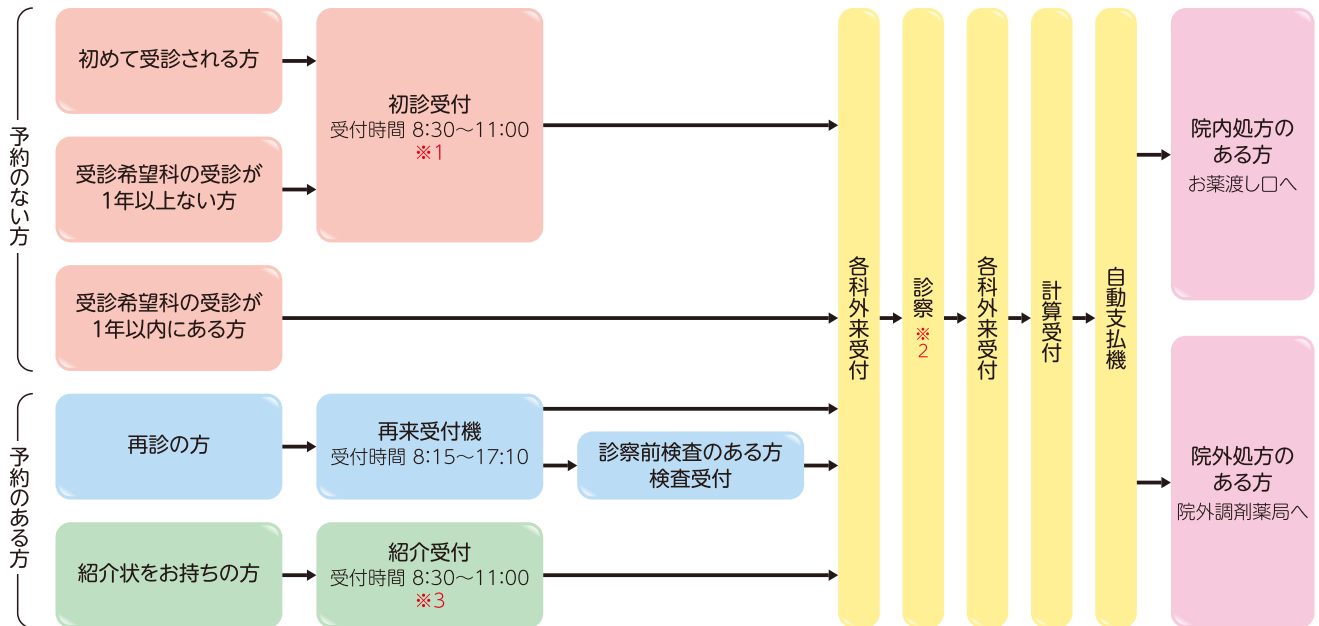
※患者支援センターまたは入院案内にご提示下さい。

【入院病棟】

10F	東・西10病棟
9F	東・西 9病棟
8F	東・西 8病棟
7F	東・西 7病棟
6F	東・西 6病棟
5F	東・北 5病棟
3F	東・西 3病棟 ICU・CCU HCU

外来の流れ

(一般的な流れを記載しております。患者さんによっては流れが異なる場合があります。)



※1 「受診申込書」に必要事項をご記入のうえ、保険証等・診察券(お持ちの場合)をご提示ください。

※2 受付票にある「受付番号」が診察室前の掲示板に表示されたら、「診察室」へお進みください。

※3 診療予約受付票、紹介状、保険証等、診察券(お持ちの場合)をご提示ください。診療科、曜日によっては15:00まで受付可能な場合があります。

患者さんの導線

新病院オープンに伴い、外来窓口への導線が変更されました。ご不便をおかけしますが、ご了承ください。



Information & News

1 ゴールデンウィーク期間の診療体制について



ゴールデンウィーク中の診療日及び休診日について、下記のとおりお知らせいたします。

4月29日(木)	休診	昭和の日
30日(金)	平常通り診療	
5月1日(土)	休診	(創立記念日)
2日(日)	休診	
3日(月)	休診	憲法記念日
4日(火)	休診	みどりの日
5日(水)	休診	こどもの日

5月6日(木)から平常通りの診療となります。

2 新病院のテナント情報



営業日、営業時間については変更になる場合があります。



コンビニエンスストア
【ローソン】
年中無休／7:00～22:00



カフェ
【タリーズコーヒー】
平日 7:30～19:00
土曜・日曜・祝日 9:30～17:00



美容室
【ANCS(アックス)】
平日 9:00～18:00
定休日／土曜・日曜(祝日営業)
※年末年始は病院の休診日に合わせる



医療・福祉用具専門店
【くろーばー】
平日 8:30～17:10
定休日／土曜・日曜・祝日

(初診の診療受付)

受付時間…午前8時30分～午前11時

紹介状をお持ちください

よりスムーズに当院での検査や入院治療を受けていただくために「紹介状」をお持ちください。お持ちいただけない場合でも診療を受けられますが、その際診療料金の他に、初診の場合は5,500円(消費税込)、再診の場合は2,750円の「選定療養費」を別途お支払いいただくことになります。

紹介状のある患者さんに係る診療受付時間

午後3時まで受付可能な診療科											
内科	月	火	水	木	金	眼科	月	火	水	木	金
肝胆脾内科	月	火	水	木	金	血管外科	月				木
消化管内科	月	火	水	木	金	放射線治療科	月			水	金
小児科	月	火	水	木	金	脳神経外科	月	火			木
放射線診断科	月	火	水	木	金	呼吸器外科				火	木
腎臓内科	月	火	水	木	金	小児外科				火	
循環器内科	月	火	水	木	金	心臓血管外科	月			水	
外科	月	火	水	木	金						
午前11時までの診療科											
産婦人科	月	火	水	木	金	脳神経内科	月	火	水	木	金
耳鼻咽喉科	月	火	水	木	金	(もの忘れ外来は休診日を除く)					
リウマチ科	月	火	水	木	金	形成外科	月	火	水	木	
呼吸器内科	月	火	水	木	金	乳腺外科			火	水	金
整形外科	月	火	水	木	金	麻酔科	月			水	金
泌尿器科	月	火	水	木	金	歯科口腔外科	月	火			木
皮膚科	月	火	水	木	金						

注) いずれの診療科も緊急を要し、患者支援センターを通した患者さんに限ります。緊急を要しない患者さんの受付は従来通り午前11時までとなります。

■ 小児科・産婦人科のみ電話による予約制(初診の場合)
予約受付時間…午後2時～4時(時間厳守願います)
☎089-924-1111

(休診日のお知らせ)

休診日…土曜・日曜・祝日

4月

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

5月

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

6月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

7月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

■ のついた日は休診日です。

松山赤十字病院公式 **facebook** 公開中!

ぜひ「いいね!」をよろしくお願いします。

松山赤十字病院 フェイスブック

検索



外来診療担当医表

再診…全診療科予約制です

		月	火	水	木	金
●内科						
総合内科		土居	櫻井(吉田)	鈴木(山本)	関本(上田)	岡田
糖尿病内分泌	1 診	岡田	近藤	近藤	近藤	吉田
	2 診	山本	土居	岡田	山本	山本
高血圧		福岡	福岡(AMのみ)	福岡	土居	福岡
血液		藤崎・上田・浦田	上田・坂本・松原	藤崎・上田・徳山	藤崎・浦田・松原	徳山・坂本
糖尿病教室 毎週水曜日10:00～12:00(糖尿病チーム)						
●肝胆脾内科(肝胆脾センター)						
午	前	上甲 眞柴 畔元・越智	上甲 横田 越智	畔元 越智 上原	横田・眞柴 盛田(第1・3・5) 矢野(第2・4)	上甲 横田 眞柴
	後	矢野(第1・3・5) 盛田(第2・4)	上甲 横田 越智	畔元 上原	横田・眞柴 盛田(第1・3・5) 矢野(第2・4)	上甲 横田 眞柴
●消化管内科(胃腸センター)						
外来部門	新患兼院外紹介 再診予約兼院内紹介	午前	蔵原	清森	池上	蔵原
	新患兼予約	午後	江頭	蔵原	吉原	浦岡
	炎症性腸疾患		蔵原	井本	南川	江頭
検査部門	午前	上部消化管内視鏡およびX線造影検査				
	午後	小腸、大腸内視鏡検査および内視鏡治療				
●循環器センター						
循環器内科	新患・再診	堀本	古川	盛重	松坂	中城
	予約	午前	—	盛重	大高	堀本
		午後	—	—	—	松坂
心臓血管外科	午前	藤本	—	梅末	—	—
	※水曜日は9:30から診察いたします。					
●呼吸器センター						
呼吸器内科	再 診	牧野・梶原・長井	兼松	牧野・菊池・山本	梶原	兼松
	新患(外来)	菊池	長井・山本	兼松	牧野	梶原
	新患(入院)	担当医	担当医	担当医	担当医	担当医
呼吸器外科	再 診	—	吉田・桂	—	竹之山・桂	竹之山・吉田
	新患(外来)	—	担当医	—	竹之山	竹之山
検 査 ・ 手 術		手術	気管支ファイバー	手術	気管支ファイバー(肺)	気管支ファイバー
●腎臓内科(腎センター)						
初 ・ 再 診		上村 岩本(昂)	上村・近藤(1・3・5週) 岩本(昂)(2・4週)	手術日	上村 岡	岡 近藤
腹 膜 透 析 外 来		—	岡	—	近藤(1・2・3週)	上村(1・3・5週) 岩本(昂)(2・4週)
●脳卒中・脳神経センター						
脳 神 経 内 科	午前	池添・藤下	池添・原	池添・藤下	池添	池添・原
	午後	—	もの忘れ外来	もの忘れ外来	—	—
※もの忘れ外来:完全予約制(1日最大1名)、紹介状をお持ちの患者さんのみ診察いたします。(救急日を除く)						
※木曜日は1診のため、なるべく紹介はお控えください。						
脳 神 経 外 科		梶原・三好	武智・渡邊	手術	梶原・三好	武智・渡邊
※水曜日は手術日につき担当医での診察になります。						
●小児科						
午	前	米澤 飯尾	近藤 平岡	鈴木・相原 西崎	高岩・住友 飯尾(ワカアツギ)	近藤 相原
	アレルギー	午前	—	—	片岡	—
神 経	午前	眞庭	眞庭	中野	眞庭	中野
	午前	担当医(第1・3・5週)	—	上田(漢方)	上田(内分泌)	米澤(血液)
●産婦人科						
産 科	9:00～	矢野・青石	吉里・本田	信田・栗原	駒水・高杉	恩地・梶原
婦 人 科	12:00	恩地・高杉	青石・梶原	吉里・駒水	矢野・信田	横山・栗原
※水曜日は10:30から診察いたします。						
産 科	午後	信田	井上	矢野	恩地	横山
婦 人 科		栗原	駒水	井上	吉里	高杉
午 前 / 午 後		手術	手術	午後/手術	手術	手術
午 後		ハローママ外来	ハローママ外来	ハローママ外来	ハローママ外来	ハローママ外来
●乳腺外科						
午 前		川口(再診)	川口(AM・PM)	西村(AM・PM)	—	川口

		月	火	水	木	金
● 外科						
午	前	谷口	皆川(肝) 木村(肝)	南・泉(肝) ストーマ外来	西崎(肝) 梶原	矢野
午	後	—	ストーマ外来	—	—	—
		—	—	—	緩和ケア外来	—
● 血管外科						
		山岡(再診) 本間(新患) 松田(AM手術) (PM再診)	—	—	山岡(新患) 本間(AM手術) (PM再診) 松田(新患)	—
● 臨床腫瘍科						
午	前	白石	白石	白石	白石	白石
午	後	第4がんゲノム 医療外来(山本)	白石 (予約新患のみ)	白石 (新患)14:00~	—	白石 (新患)14:00~
● 小児外科						
午	後	—	野口	—	—	—
● 整形外科						
		大前(肩) 中條 大島(股)	野田(脊) 住吉(脊) 江口(膝)	大前(肩) 日域 江口(膝) 梶原(手・肘)	宮崎 住吉(脊) 大島(股)	野田(脊) 木戸 梶原(手・肘)
※(手)手の外科、(肘)肘関節外科、(脊)脊椎外科、(膝)膝関節外科、(肩)肩関節外科、(股)股関節外科						
※専門外来は予約患者さん及び紹介状をお持ちの初診患者さんのみ診察いたします。						
● リハビリテーション科						
		田口(スポーツ外来)	田口(スポーツ外来)	田口(スポーツ外来)	田口(スポーツ外来)	田口(スポーツ外来)
● リウマチ科(リウマチ膠原病センター)						
リウマチ科		水木	手術	水木・堀田	水木・池内・堀田	池内
内 科	科	押領司・三嶋	押領司・三嶋	押領司・龍溪	三嶋	龍溪・平岡
● 泌尿器科						
午	前	(担当医)	田丁・矢野 浅井・郷力	田丁・矢野 浅井・郷力	田丁	田丁
午	後	—	予約検査	予約検査	—	第3ストーマ外来
※月・木・金曜日は手術日につき、上記の診療担当医が変更することがあります。						
● 耳鼻咽喉科						
午	前	篠森・田中・大原	上田・田中・大原	担当医・有友	篠森・上田・大原	担当医・有友
		—	—	手術	—	手術
午	後	—	補聴器(篠森)	手術	検査(透視)	手術
※水・金曜日は手術の為、予約の患者さん及び紹介状をお持ちの初診の患者さんのみ診察いたします。						
※火曜日の補聴器専門外来は予約制です。連携施設(耳鼻科)からの紹介患者さんに限ります。						
● 眼科						
午	前	児玉・廣畑・北畑	鳥山・野田	上甲・野田・北畑	上甲・廣畑・依光	児玉・野田・鳥山
午	後	児玉・廣畑・北畑	鳥山・野田	上甲・北畑	上甲・廣畑	鳥山
※新患は紹介状をお持ちの方のみ診察いたします。						
● 皮膚科						
		南	南	岩坂	南	南
● 形成外科						
		庄野・阿古目	庄野・阿古目	庄野・阿古目	庄野・阿古目	手術
※金曜日は手術日につき外来診療はありません。						
● 麻酔科						
		安部	—	安部(午前のみ)・伊藤	—	安部・彭
● 心療内科・精神科						
※当面の間、外来診療については休診いたします。						
● 放射線診断科						
新 患		菊池	菊池	菊池	菊池	菊池
予 約		松田	松田	松田	松田	松田
● 放射線治療科						
		浦島	—	浦島	—	浦島
● 歯科口腔外科						
歯 科 ・ 口 腔 外 科		寺門・兵頭・若本	寺門・兵頭・若本	兵頭	寺門・兵頭・若本	寺門・兵頭・若本
※歯科・口腔外科は紹介状をお持ちの患者さんのみ診察いたします。						
※水曜日は手術日につき初診の診療はありません。						

※担当医は都合により変更になる場合がございますのでご了承ください。(令和3年4月1日現在)

編集・発行 令和3年4月1日発行

松山赤十字病院

〒790-8524 愛媛県松山市文京町1番地 TEL 089-924-1111(代) FAX 089-922-6892



松山赤十字病院
ホームページ



松山赤十字病院
携帯サイト



松山赤十字病院
公式facebook